

No.	Parte Interesada	Externa	Interna	Necesidades	Expectativas	Requisitos de las partes interesadas, legales y reglamentarios aplicables.
1	Gobierno Federal, Estatal, Municipal	x		1. Ejercicio adecuado de presupuesto ordinario y extraordinario. 2. Indicadores confiables. 3. Acceso a la información del portal institucional. 4. Registro de programas y planes de estudio.	1. Ejercicio de los recursos financieros en tiempo y forma. 2. Indicadores confiables. 3. Registro de programas y planes de estudios.	1. 2. 3. 4. Reglas de operación de los proyectos.
2	Proveedores	X		1. Establecimiento de condiciones comerciales y calidad de productos y servicios suministrados. 2. Cumplimiento de pago en tiempo y forma. 3. Lealtad. 4. Consumo constante.	1. Cumplimiento en las políticas establecidas para la adquisición de los productos y/o servicios. 2. Beneficio mutuo. 3. Continuidad del negocio a través del desempeño.	1. Ley de Contabilidad Gubernamental. 2. Reglas de Operación específicas de los recursos, 3. Ley Orgánica de la UJED. 4. Instructivos, Solicitudes, Oficios y Formatos.
3	Sindicatos	X		1. Garantizar los derechos laborales de los trabajadores. 2. Pago de las aportaciones en tiempo y forma.	1. Condiciones óptimas para el desarrollo del trabajo de sus agremiados	1. Ley federal del trabajo. 2. Ley orgánica de la UJED. 3. Contratos colectivos de trabajo. 4. Reglamento del personal académico. 5. Lineamientos internos.
5	consejo universitario		X	1. Propuesta de plan de estudios. 2. Modificación a planes de estudio. 3. Solicitud a reglamentos. 4. Modificación de reglamentos. 5. Cambios de nombres a escuelas/facultades. 6. Presentación de estados Financieros. 7. Planes de desarrollo institucional	1. Que se apruebe su petición.	1. Ley Orgánica de la UJED Art. 33 Fracc. 3. 2. Reglamento general, Art. 10 fracc. 2 3. Artículo 11 fracc. 4.
6	Personal		x	Indicadores de resultado Recurso Extraordinarios para cubrir pagos	1.- Que se otorguen los recursos extraordinarios suficientes en tiempo y forma. 2.- Plantilla y contratos firmados 3.- Lista de verificación de requisitos de la ASF	Ley federal del trabajo, contratos colectivos, reglamento general de la UJED, Convenio anexo de ejecución
7	Organismos Acreditadores	x		Información actualizada, Acceso al Sistema de Información	1.- Cumplir con lo que solicitan los estándares para la acreditación de Educación media superior	Estandares para la acreditación de funciones de Instituciones de Educación Media Superior
8	Alumnos		x	Inscripción, solicitud de documentos, Infraestructura apropiada, Marco Normativo/fortalecer las relaciones con Unidades receptoras de Servicio Social /	1.- Inscribirse en tiempo y forma 2.- Trámite de documentos en tiempo y forma 3.- Calidad en el Servicio 4.- Cumplimiento del marco Normativo 5.- Personal Capacitado 6.- Acceso eficaz a las plataformas informáticas 7.- Recibir Información veraz y oportuna	Ley orgánica de la UJED, Reglamento general, Reglamento Interno
9	Unidades Receptoras	x		1.- Convenio de colaboración 2.- Bolsa de trabajo 3.- Seguimiento de egresado 4.- Disponibilidad de alumnos prestadores de servicio social 5.- Vinculación	1.- Que el Prestador de Servicio Social posea los conocimientos y habilidades para realizar las actividades del servicio social 2.- Que el prestador de Servicio Social sea ético y responsable.	Ley orgánica de la UJED, Reglamento general, Reglamento Interno, Convenio con unidades receptoras, Ley del reglamentaria en su Art. 5 constitucional. Reglamento del Servicio Social UJED
10	Padres de Familia	x		Que sus hijos reciban la orientación y apoyo necesario para que permanezcan y concluyan su formación profesional en tiempo y forma	- Que sus hijos sean profesionistas	N/A
11	Sociedad		x	Ofertas educativas actualizadas y de calidad, conocer el quehacer universitario		